Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры (НОК) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданами информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, а также повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры и образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры и образования; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества услуг культуры направлена на получение сведений об культурной  деятельности учреждений, о качестве проводимых мероприятий  и реализации  программ, предоставление участникам мероприятий  соответствующей информации об уровне организации работы по реализации культурных  программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы  организаций культуры.

Независимая оценка качества не проводится в отношении создания, исполнения, показа и интерпретации произведений литературы и искусства.

       На сайте Высокогорского муниципального района размещен перечень организаций культуры и образования, в отношении которых будет проводиться НОК в 2025 году в соответствии с планом работы Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры и образования.